



Sistem Pengaduan  
Sipranayana

# Sipranayana Support

Panduan Praktis Penggunaan Aplikasi Sistem  
Pengaduan Sipranayana-Support

## 2025



# **Panduan Penggunaan User**



Sistem Pengaduan  
Sipranayana

# Tahapan Penggunaan

**1**

**Registrasi**

**2**

**Membuat  
Pengaduan**

**3**

**Melihat Status  
Pengaduan**

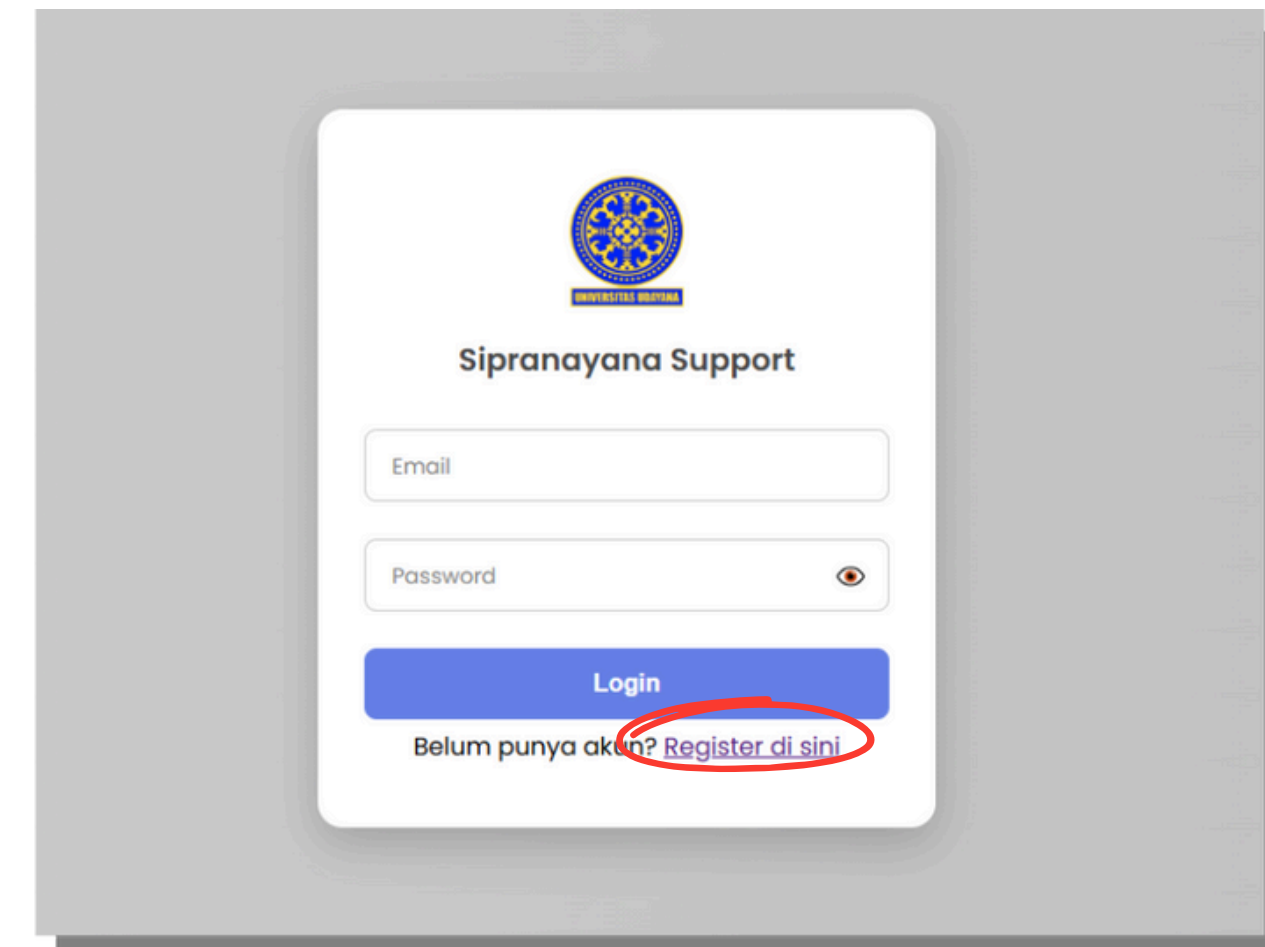
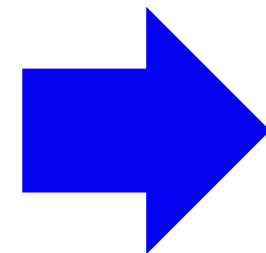
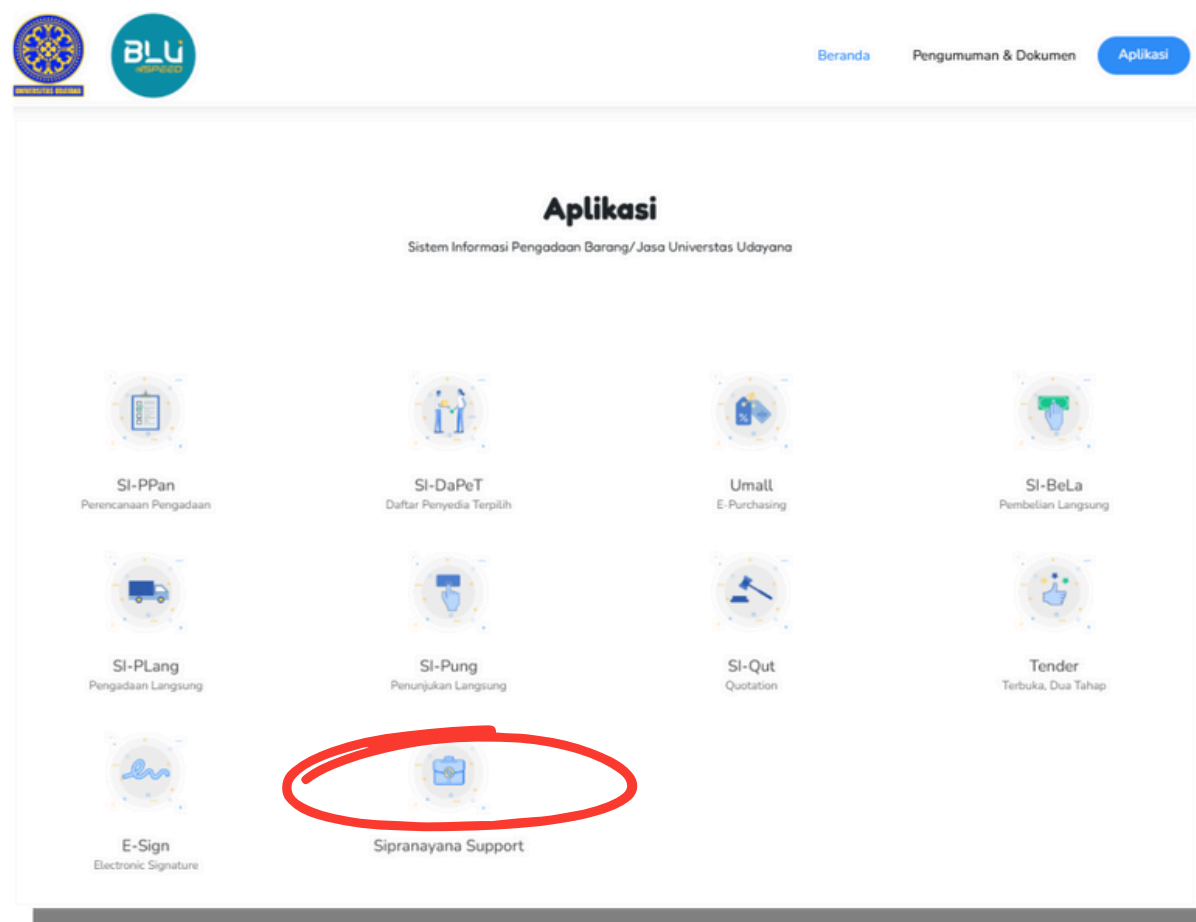
# **Panduan Penggunaan User - Registrasi**



Sistem Pengaduan  
Sipranayana

1

## Registrasi



- Akses <https://sipranayana.unud.ac.id>
- Klik pada menu "Sipranayana Support".
- Kemudian Klik "Register di sini".



Sistem Pengaduan  
Sipranayana

1

## Registrasi

Sipranayana Support

Nama  
Thear

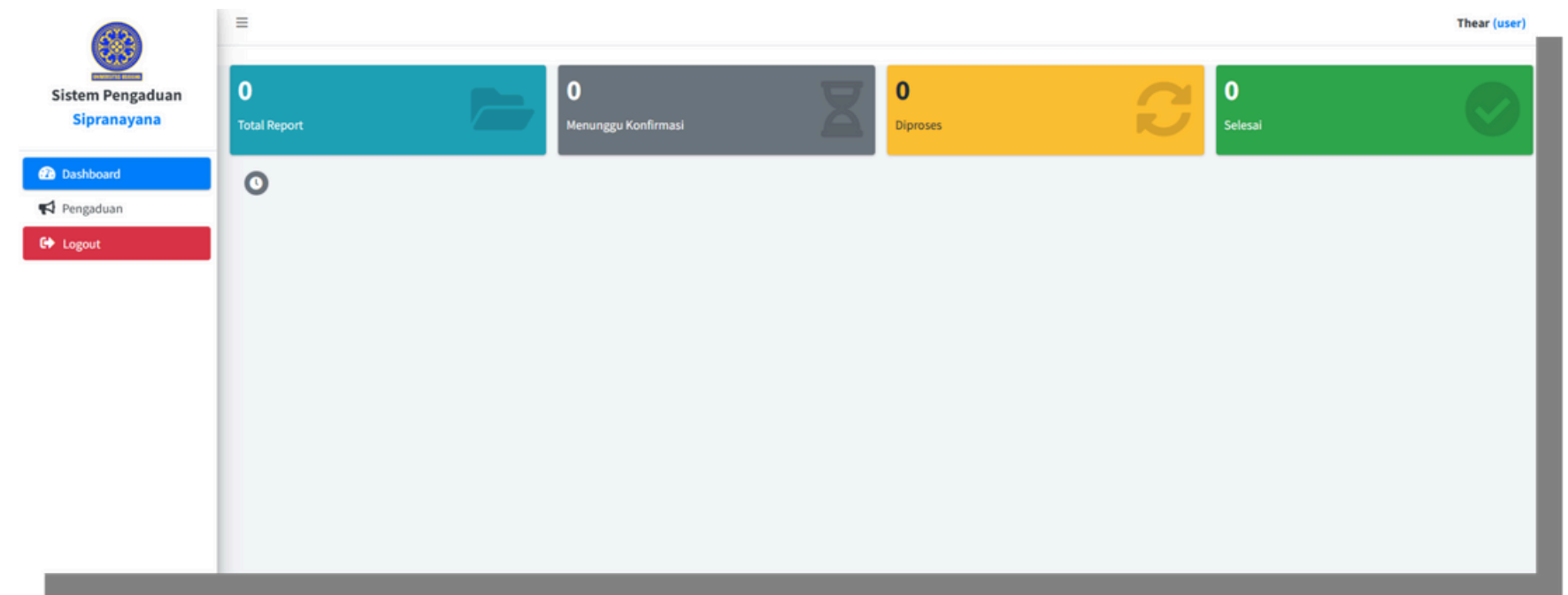
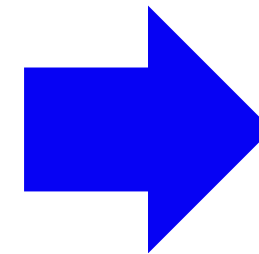
Email  
thear2127@gmail.com

Password  
\*\*\*\*\*

Konfirmasi Password  
\*\*\*\*\*

**Register**

Sudah punya akun? [Login di sini](#)



- Silahkan masukan Nama dan Email yang telah terdaftar di Univ. Udayana Mall.
- Jika data sudah sesuai klik “Register”.

- Selanjutnya akan diarahkan ke Dashboard Sipranayana Support.
- Dashboard menampilkan Proses Pengaduan secara Real-Time”.

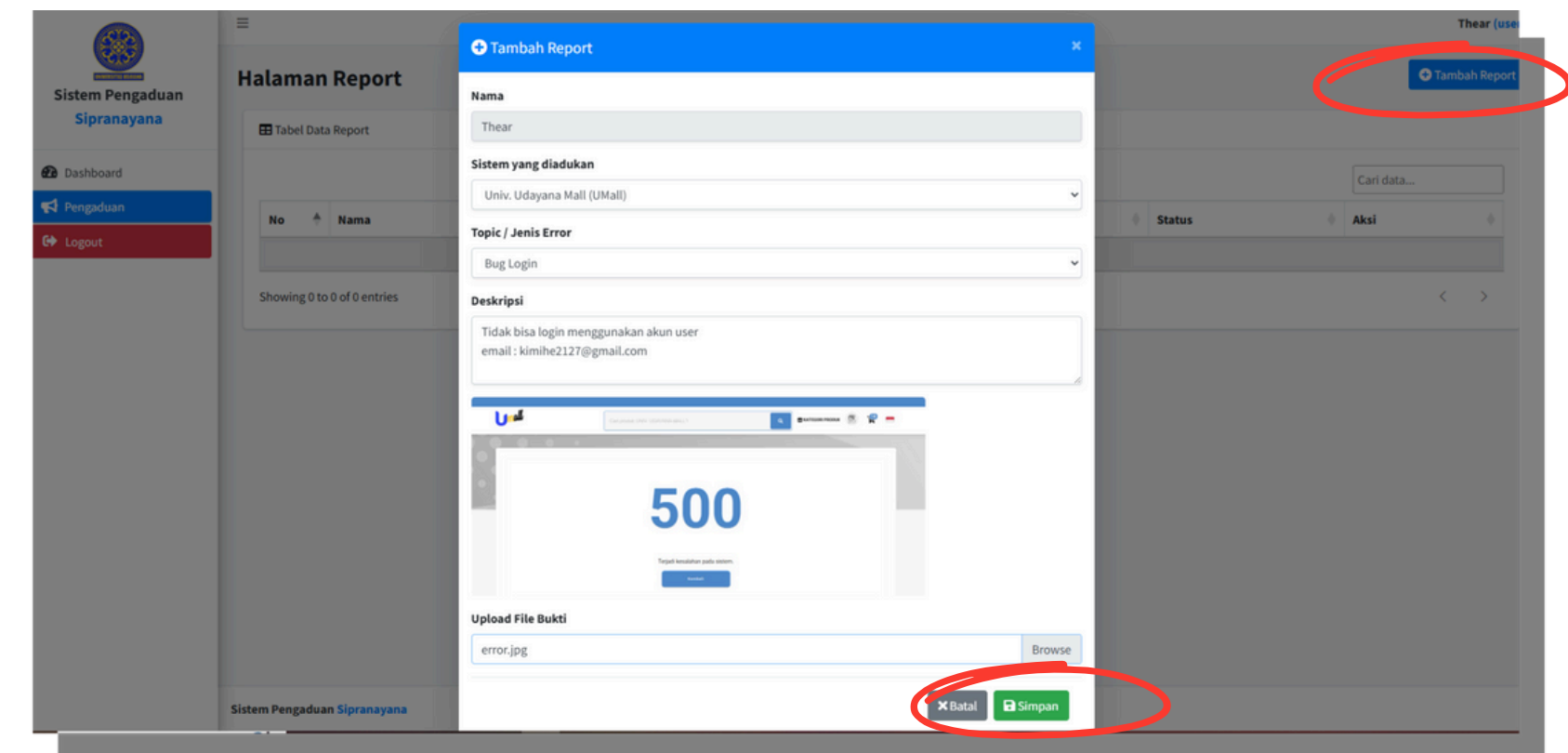
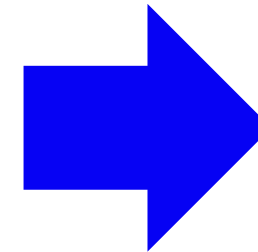
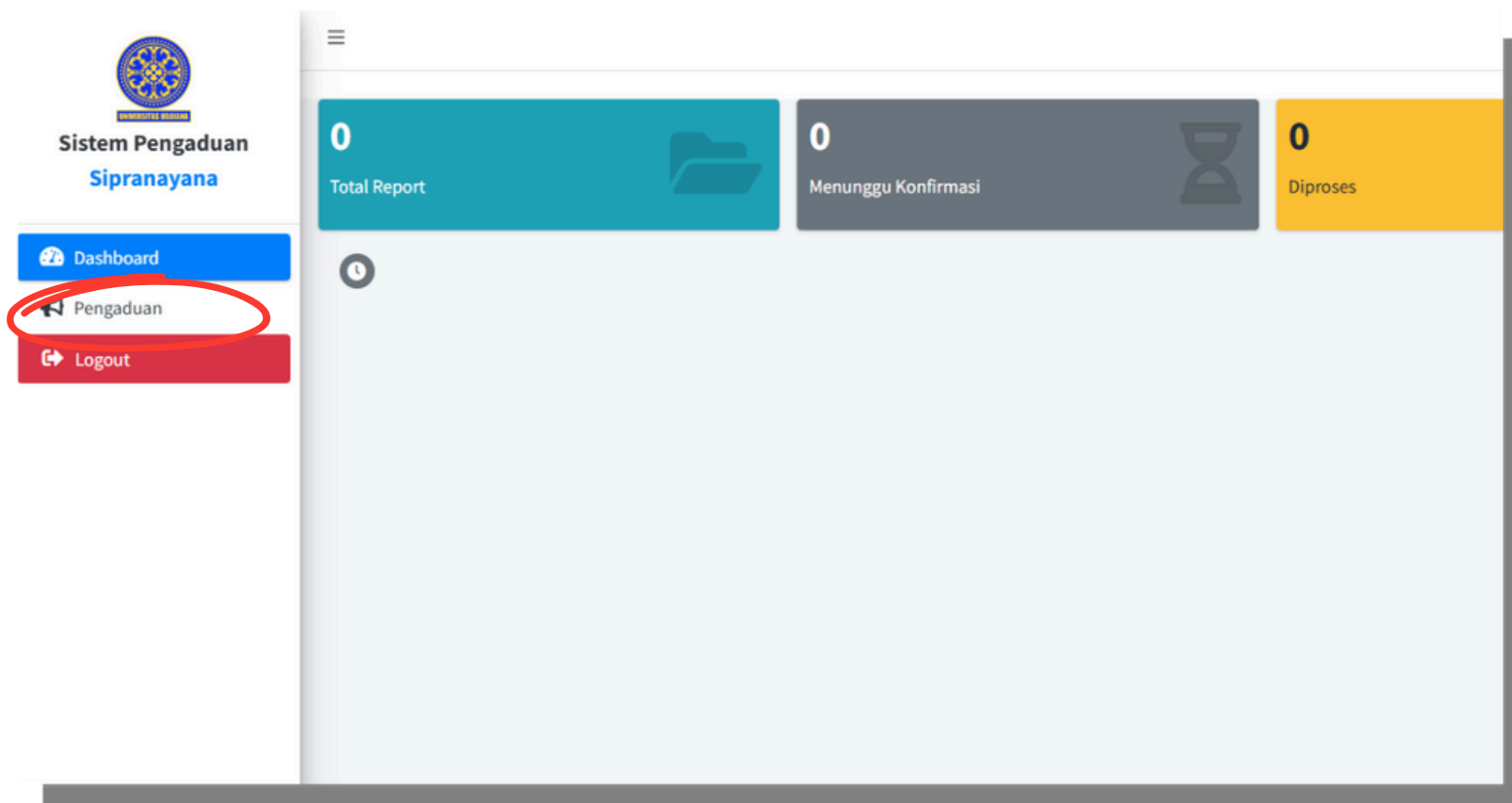
# **Panduan Penggunaan User - Membuat Pengaduan**



Sistem Pengaduan  
Sipranayana

## 2

## Membuat Pengaduan

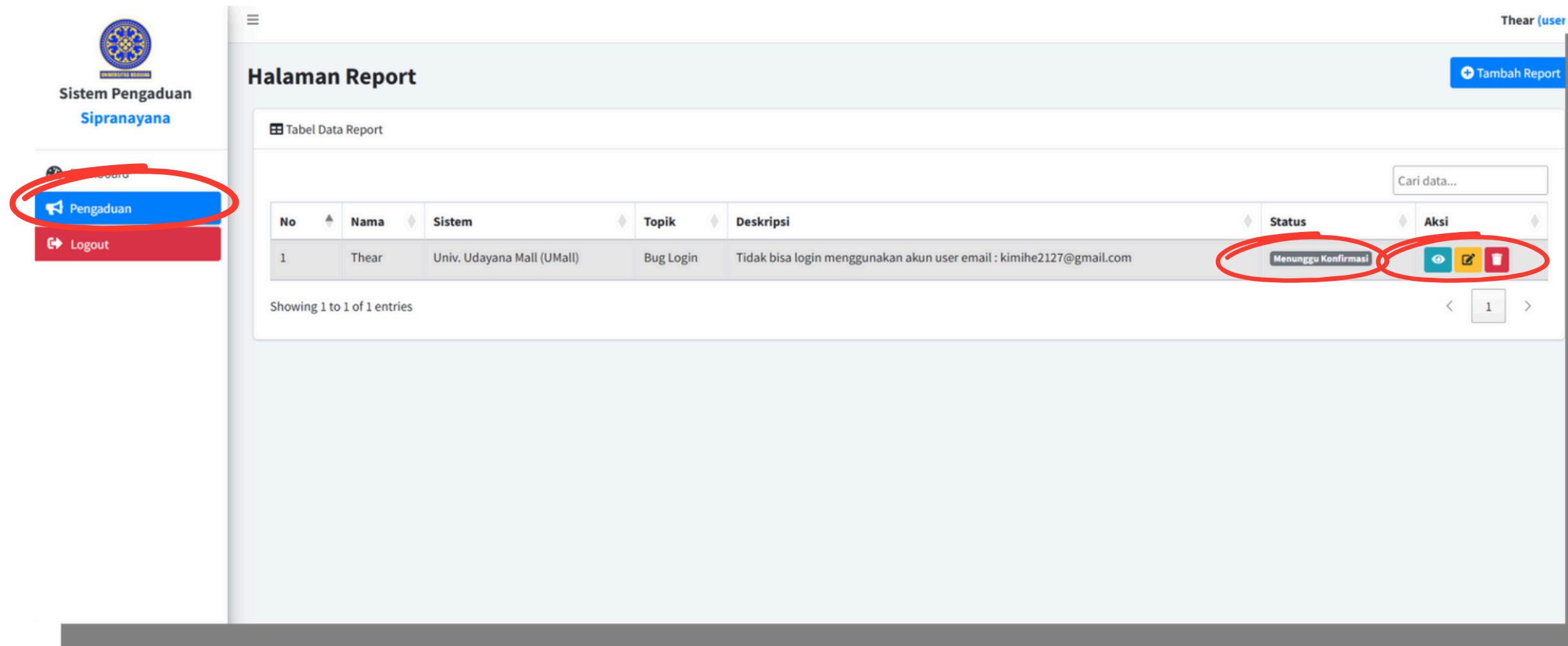


- Pada halaman dashboard, silahkan klik menu “Pengaduan”.

- Untuk Membuat Pengaduan Klik “Tambah Report”, kemudian isi detail report sesuai permasalahan yang sedang dihadapi.
- Jika Sudah lengkap klik “Simpan”.

# **Panduan Penggunaan User - Melihat Status Pengaduan**

### 3 Melihat Status Pengaduan



Sistem Pengaduan  
Sipranayana




Pengaduan  
Logout

Thear (user) [Tambah Report](#)

#### Halaman Report

Tabel Data Report

Cari data...

No	Nama	Sistem	Topik	Deskripsi	Status	Aksi
1	Thear	Univ. Udayana Mall (UMall)	Bug Login	Tidak bisa login menggunakan akun user email : kimihe2127@gmail.com	Menunggu Konfirmasi	  

Showing 1 to 1 of 1 entries

- Untuk melihat status pengaduan silahkan Klik pada Menu “Pengaduan”.
- Pada Halaman Report akan terlihat status pengaduan, jika ingin melakukan edit pada Pengaduan bisa klik Tombol Kuning yang ada pada Menu “Aksi”.



**TERIMA KASIH**